

GARANCIA v.23.07.2021

1. DEFINÍCIÓ

- 1.1 **Primagran, Garanciovállaló** - Primagran Sp. z o.o. (Kft.), székhely Lengyelország: ul. Żuławki 15C, 82-103 Stegna, KRS 0000367567, Regon 221041203, NIP: 9571039974
- 1.2 **Fogyasztó** - a Primagran termékeit gazdasági vagy szakmai tevékenységétől függetlenül megvásárló természetes személy
- 1.3 **Mosogatók** - Primagran márkájú mosogatók
- 1.4 **Csapterelepek** - csapterelepek, amelyekre a Primagran mint értékesítő garanciát nyújt
- 1.5 **Kiegészítők** - szifonok, adagolók és egyéb konyhai felszerelések, amelyekre a Primagran mint értékesítő garanciát nyújt.
- 1.6 **Termékek** - a mosogatók, csapterelepek és a kiegészítők együttesen.

2. A GARANCIA HATÁLYA

- 2.1 [Vonatkozó garanciovállalási időszak] A garancia a Termékekre vonatkozik.
- 2.2 [Garancia személyes hatálya] A garancia feltételei kizárólag a Fogyasztó által vásárolt Termékekre vonatkoznak.
- 2.3 [Garancia területi hatálya] A garancia kizárólag annak az országnak a területén érvényes, amelyben a termék közvetlenül a Primagrantól vagy hivatalos forgalmazójától került megvásárlásra.

3. PRIMAGRAN TANÚSÍTVÁNYOK

- 3.1 A Termékek megfelelnek az európai uniós minőségi szabványoknak, hibátlanul lettek legyártva.
- 3.2 Garantáljuk a Termékek megfelelő működését, amennyiben a Primagran Utasításainak megfelelően lettek felszerelve, használva és karbantartva.

4. GARANCIAIDŐSZAK

- 4.1 Garancia ideje:
 - 4.1.1 Mosogatókra – 35 év
 - 4.1.2 Örök garanciával vásárolt mosogatókhoz – a mosogató korpuszára korlátlan garancia
 - 4.1.3 Csapterelepekre:
 - A víz szivárgásmentességére – 5 év
 - Szelepfelsőrész (amennyiben szűrővel kerül beszerelésre) – 2 év
 - Króm felület – 2 év
 - Festett felület – 1 év
 - A fennmaradó gumi tömítések és 2 funkciós kifolyó csövek – 1 év
 - 4.1.4 Kiegészítőkre – 2 év
- 4.2 A garanciaidőszak kezdetének a napja a Termék Fogyasztó részére történő átadásának a napja.

5. A GARANCIÁVÁLLALÓ FELELŐSSÉGE

- 5.1 A garancia a Termék minden olyan, a garanciaidőszak során észlelt gyártási hibára érvényes, amely a gyártó hibájából keletkezett.
- 5.2 A Garanciovállaló Mosogatókra vállalt felelőssége kiterjed a Mosogatók szerkezeti anyaghibáira, azaz a Mosogatók belsejében történő elszíneződésre és kilyukadásra.

5.3 A Garanciovállaló Kiegészítőkre vállalt felelőssége kiterjed a Kiegészítők épségére, szerkezeti anyaghibákra, elsősorban az alábbiakra:

- 5.3.1 csaptelepek esetén – a készlet épsége, az csaptelep testének szivárgásmentessége, a fej megfelelő működése, a bevonat tartóssága, a csövek és tömítések tartóssága,
- 5.3.2 szifonok esetében – a készlet épsége, automata szifon esetén a mechanizmus megfelelő működése, a rendszer és a tömítések szigetelése,
- 5.3.3 adagolók esetén – a készlet épsége, a mechanizmus megfelelő működése, a rendszer szigetelése, a bevonat tartóssága.

6. MENTESÜLÉS A FELELŐSSÉG ALÓL

6.1 Garanciovállaló mentesül az olyan hibákra vonatkozó felelősség alól, amelyek olyan okokból keletkeztek, amelyek nem álltak fenn a Termék Fogyasztó részére történő átadásának a pillanatában.

6.2 A garancia nem vonatkozik a Fogyasztó által elvégezhető, az Összeszerelési utasításban leírt karbantartási műveletekre, pl. tisztításra, vízkőtlenítésre, folyamatos felületi karbantartásra, a termék megóvására.

6.3 A Garanciovállaló nem vállal felelősséget az alábbi okokból keletkezett károokra:

- 6.3.1 Mechanikai sérülések, hó által vagy vegyi anyagok által okozott sérülések,
- 6.3.2 A Termék nem megfelelő felszerelése vagy leszerelése által okozott sérülés, beleértve a nem az utasításoknak nem megfelelően fúrt vagy kiütött lyukak fúrását vagy lyukasztását is,
- 6.3.3 A Primagran Utasításainak nem megfelelő átalakítások és javítások,
- 6.3.4 A Termék felszerelése, leszerelése vagy javítása során nem eredeti alkatrészek használata,
- 6.3.5 Nem megfelelő karbantartás és ápolás, különös tekintettel a nem megfelelő tisztítószerre,
- 6.3.6 A kellő gondosság Fogyasztó általi be nem tartásából eredő hibák,
- 6.3.7 Erősen szennyezett víz vagy berendezés miatti sérülés,
- 6.3.8 A Termékek nem rendeltetésszerű használata.

6.4 A Termék hiányosságát a Fogyasztónak a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül kell jeleznie. A Termék épségével kapcsolatosan ezután az időszak után bejelentett reklamáció felelőssége alól a Garanciovállaló mentesül.

6.5 A Garanciovállaló nem vállal felelősséget olyan személyi és vagyoni károokra semmilyen jogcímen, amelyek a jelen bekezdésben leírt okok valamelyike miatt keletkeztek.

7. REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

7.1 Reklamáció benyújtása

- 7.1.1 A reklamációt a hiba észlelése után haladéktalanul be kell nyújtani.
- 7.1.2 A benyújtott reklamációnak feltétlenül tartalmaznia kell a következőket:
 - a) Fogyasztó adatai (vezetéknév, keresztnév, elérhetőség),
 - b) a megreklamált termék megnevezése,
 - c) vásárlási bizonylat (számla), beleértve az örök garancia vásárlási bizonylatát – ha van ilyen,
 - d) a hiba részletes leírása fényképes dokumentációval,
- 7.1.3 Amennyiben a 7.1.2 bekezdés értelmében hiányos reklamáció érkezik be, a Garanciovállaló az általa kijelölt, 7 napnál nem rövidebb időn belüli hiánypótlásra kéri fel a Fogyasztót. Ilyen esetben a Garanciovállalónak a reklamáció kivizsgálására rendelkezésre álló ideje értelemszerűen meghosszabbodik a hiánypótlási időszak idejével.

7.1.4 A reklamációt a Fogyasztónak az alábbi módokon kell a Garanciovállaló részére megküldenie:

- a) e-mailben a Garanciovállaló e-mail címére: info@primagran.hu, vagy
- b) írásban az alábbi címre: Primagran sp. z o.o. Żuławki 15c 82-103 Stegna, Polska.

7.1.5 Garanciovállaló a reklamáció átvételétől számított 14 naptári napon belül kivizsgálja a bejelentést, és megküldi Fogyasztó címére a választ:

- a) a reklamáció elismeréséről és rendezési módjáról, vagy
- b) a reklamáció elutasításáról az indoklással.

7.2 Jogosultságok

7.2.1 A garanciális jogosultságok körébe tartozik:

- a) a Termék megjavítása, vagy
- b) hibás Termék újra, hibátlan Termékre cserélése, vagy
- c) a Fogyasztó által megfizetett ár részleges visszatérítése (árengedmény) vagy teljes visszatérítése.

7.2.2 Garanciovállaló fenntartja a jogot a hibaelhárítás módjának a megválasztására a fenti pontban meghatározott lehetőségek közül.

7.2.3 Amennyiben a hibás Termék nem cserélhető hibátlanra, Fogyasztót jogosult a megfizetett ár visszatérítésére.

7.2.4 Garanciovállaló nem viseli a Termék szétszerelésének és újbóli összeszerelésének költségeit.

7.2.5 Új Termék kiadásának vagy az ár teljes visszatérítésének a feltétele a hibás Termék teljes egészében történő visszaszolgáltatása Garanciovállaló részére Garanciovállaló költségén. A visszaküldött terméket megfelelően kell biztosítani.

7.2.6 Az elismert hibákat Garanciovállaló saját költségére a reklamáció elismerésétől számított 14 munkanapon belül elhárítja. Amennyiben importálni kell alkatrészt, Garanciovállaló fenntartja a jogot a fentebb meghatározott határidő meghosszabbítására a Fogyasztó előzetes tájékoztatása mellett.

8. INDOKOLATLAN KÖLTSÉGEK

Indokolatlan reklamáció minden költségét jelen Garancia alapján a Fogyasztó viseli.

9. FOGYASZTÓ KÖTELESSÉGEI

A felszerelés, karbantartás és használat részletes szabályai az Összeszerelési utasítást dokumentumban található. Fogyasztó köteles a garanciafeltételeket, az Összeszerelési utasítást megismerni és betartani.

10. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

10.1 A fogyasztó díjmentesen meghosszabbíthatja a mosogató korpuszának garanciát örök garanciára, ha a mosogató vásárlásakor örök garanciát vásárol.

10.2 A reklamáció elismerése és a Termék cseréje esetén a garanciaidőszak újraindul. Ha a Garanciovállaló csak alkatrészt cserélt, a garanciaidőszak csak a cserélt alkatrésztre indul újra.

10.3 A garanciaidőszak meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a hiba következtében a Fogyasztó nem tudta használni a Terméket.

10.4 Jelen Garancia semmilyen körülmények között nem szünteti meg, nem korlátozza, nem szűkíti le és nem függeszti fel Fogyasztónak azon jogosultságait, amelyek az értékesített termékek hibáinak a szavatosságáról szóló jogszabályokból erednek.