

GARANZIA

1. DEFINIZIONI

- 1.1 **Primagran, Garante** – Primagran Sp. z o.o. con sede in Polonia: ul. Żuławki 15C, 82-103 Stegna, KRS [Registro Nazionale Giudiziario] 0000367567, Regon [codice statistico] 221041203, NIP [codice estero]: 9571039974, BDO [Banca dati dei prodotti, confezioni e gestione rifiuti] 000150841, Partita IVA [codice fiscale]: 00265609990 .
- 1.2 **Consumatore** – persona fisica che acquista Prodotti da Primagran, senza alcun legame con la sua attività economica o professionale.
- 1.3 **Lavandini** – lavandini prodotti da Primagran.
- 1.4 **Rubinerteria da cucina** – rubinerteria da cucina, per cui Primagran concede garanzia come venditore.
- 1.5 **Accessori** – sifoni, dosatori e altri elementi di attrezzature per la cucina per cui Primagran concede garanzia come venditore.
- 1.6 **Prodotti** – Lavandini, Rubinerteria da cucina e Accessori.

2. AMBITO DI GARANZIA

- 2.1 [Ambito di applicazione materiale] La presente garanzia si riferisce ai Prodotti.
- 2.2 [Ambito di applicazione personale] Le condizioni della presente garanzia si riferiscono esclusivamente ai Prodotti acquistati dai Consumatori.
- 2.3 [Ambito territoriale] La Garanzia è applicabile solo in territorio del paese in cui il Prodotto in questione è stato acquistato direttamente da Primagran o da un suo distributore autorizzato.

3. DICHIARAZIONI PRIMAGRAN

- 3.1 I Prodotti rispettano le norme di qualità europee e sono stati prodotti senza alcun difetto.
- 3.2 Garantiamo il corretto funzionamento dei Prodotti a condizione che siano installati, utilizzati e mantenuti in conformità alle istruzioni impartite da Primagran.

4. PERIODO DI GARANZIA

- 4.1 La garanzia avrà la seguente durata:
- 4.1.1 per Lavandini – 35 anni;
- 4.1.2 per lavandini con garanzia a vita acquistata - senza limitazioni di tempo per la struttura del lavandino
- 4.1.3 per Rubinerteria da cucina:

- a) tenuta del corpo – 5 anni;
- b) testa (purché siano installate teste con filtro) - 2 anni;
- c) superfici cromate – 2 anni;
- d) superfici verniciate – 1 anno;
- e) altre guarnizioni in gomma, soffioni doppia funzione – 1 anno;

4.1.4 per Accessori – 2 anni.

4.2 Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto al Consumatore.

5. RESPONSABILITÀ DEL GARANTE

5.1 La garanzia copre tutti i difetti di fabbricazione del Prodotto che si manifestano nel periodo di garanzia, causati dal Produttore.

5.2 La responsabilità del Garante per Lavandini copre i loro difetti strutturali di materiale, ovvero decolorazioni e spaccature interne dei Lavandini.

5.3 La responsabilità del Garante per Accessori copre la loro integrità, difetti strutturali di materiale, e in particolare:

5.3.1 in riferimento a rubinetteria da cucina – completezze del kit, tenuta del corpo del rubinetto, funzionalità della testa, continuità del rivestimento, durabilità di tubi e guarnizioni,

5.3.2 in riferimento ai sifoni – completezze del kit, funzionalità del meccanismo del sifone automatico, tenuta del sistema e di guarnizioni,

5.3.3 in riferimento ai dosatori – completezze del kit, funzionalità del meccanismo, tenuta del sistema, continuità del rivestimento

6. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1 Il Garante è esonerato dalla responsabilità per i difetti del Prodotto diversi dai vizi del Prodotto presenti al momento della consegna dello stesso al Consumatore.

6.2 La Garanzia non copre le operazioni di manutenzione che possono essere realizzate dal Consumatore, descritte nelle Istruzioni di montaggio, per esempio pulizia, disincrostazione, manutenzione ordinaria delle superfici, dovuta attenzione nell'utilizzo del Prodotto.

6.3 Il Garante non è responsabile per i difetti risultanti da:

6.3.1 Danni meccanici, termici o chimici di natura colposa,

- 6.3.2 Assemblaggio o smontaggio non corretto del Prodotto che causa il danneggiamento dello stesso, tra cui non conforme con le istruzioni o la foratura o perforazione maldestra,
 - 6.3.3 Modificazioni e riparazioni effettuate in modo non conforme alle istruzioni di Primagran,
 - 6.3.4 Impiego delle parti non originali per l'assemblaggio, smontaggio o riparazione del Prodotto,
 - 6.3.5 Manutenzione non corretta, in particolare l'impiego di detergenti non adeguati,
 - 6.3.6 Altri difetti risultanti dalla mancata diligenza del Consumatore,
 - 6.3.7 Un elevato livello di inquinamento dell'acqua o dell'impianto idrico che determina il danneggiamento del Prodotto,
 - 6.3.8 Utilizzo dei Prodotti in modo non conforme alla loro destinazione d'uso,
 - 6.3.9 Usura dei Prodotti risultante da un normale utilizzo.
- 6.4 Il Consumatore deve comunicare la mancata completezza del Prodotto entro il termine di 14 giorni dalla consegna del Prodotto. Un reclamo relativo alla mancata completezza del Prodotto presentato dopo la scadenza del termine di cui sopra esclude la responsabilità del Garante.
- 6.5 Il Garante non è responsabile per danni a persone e cose provocati da una delle cause di cui al presente paragrafo.

7. PROCEDURA DI RECLAMO

- 7.1 Presentazione di un reclamo.
- 7.1.1 I reclami devono essere presentati immediatamente dopo la scoperta del difetto.
 - 7.1.2 La comunicazione di reclamo deve comprendere almeno:
 - a) Dati del Consumatore (nome, cognome, dati di contatto),
 - b) Denominazione del Prodotto reclamato,
 - c) Prova d'acquisto (fattura), tra cui la conferma di acquisto della garanzia a vita - se pertinente
 - d) Descrizione dettagliata del difetto con la rispettiva documentazione fotografica,
 - 7.1.3 Nel caso in cui si rilevino irregolarità nella comunicazione di reclamo, secondo il punto 8.1.2, il Garante inviterà il Consumatore a sanare tali irregolarità entro un

termine determinato dal Garante, comunque non inferiore a 7 giorni. In tal caso il termine di risposta alla comunicazione da parte del Garante viene prorogato in misura corrispondente al tempo d'attesa necessario per sanare le irregolarità.

- 7.1.4 IL Consumatore deve inviare al Garante la comunicazione di reclamo: -/-
- a) Tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail del Garante info@primagran.it
 - b) Per via postale, al seguente indirizzo: Primagran sp. z o.o. Żuławki 15c 82-103 Stegna, Polonia.
- 7.1.5 Il Garante risponde alla comunicazione di reclamo entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data di ricevimento della stessa e invia la risposta all'indirizzo del Consumatore fornendo l'informazione circa:
- a) il riconoscimento del reclamo indicando le modalità di gestione dello stesso oppure
 - b) il rigetto del reclamo con rispettiva motivazione.

7.2 Diritti

- 7.2.1 I diritti derivanti dalla garanzia comprendono:
- a) Riparazione del Prodotto, oppure
 - b) Sostituzione di un Prodotto difettoso con un Prodotto nuovo – libero da difetti, oppure
 - c) Rimborso di una parte (sconto) o dell'importo totale del prezzo pagato dal Consumatore.
- 7.2.2 Il Garante si riserva il diritto di scegliere una delle modalità di eliminazione del difetto tra quelle descritte al punto precedente.
- 7.2.3 Nel caso in cui fosse impossibile sostituire un Prodotto difettoso con un Prodotto libero da difetti, al Consumatore spetta il diritto di rimborso del prezzo pagato.
- 7.2.4 Il Garante non sostiene le spese di smontaggio e rimontaggio del Prodotto.
- 7.2.5 Verrà consegnato un Prodotto nuovo o verrà rimborsato l'importo totale del prezzo previa restituzione del Prodotto difettoso a carico del Garante. Il prodotto restituito deve essere adeguatamente protetto e confezionato.

7.2.6 I difetti riconosciuti saranno eliminati a carico del Garante entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di riconoscimento della Garanzia. Qualora fosse necessario importare le parti di ricambio, il Garante si riserva la possibilità di prolungare il termine di cui sopra, previa comunicazione al Consumatore.

8. SPESE DI UN RECLAMO INFONDATA

Tutte le spese di un reclamo infondato sono a carico del Consumatore, in virtù della presente Garanzia.

9. OBBLIGHI DEL CONSUMATORE

Le prescrizioni dettagliate per il montaggio, la manutenzione e l'utilizzo sono comprese nel Manuale di montaggio. Il Consumatore è tenuto a prendere conoscenza delle condizioni di garanzia, del Manuale di montaggio e di rispettarli.

10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- 10.1 Il cliente può prolungare la garanzia per la struttura del lavandino e farla diventare a vita, a pagamento, acquistando la garanzia a vita durante l'acquisto del lavandino.
 - 10.2 Qualora il reclamo fosse riconosciuto e il Prodotto fosse sostituito, il periodo di garanzia decorre dall'inizio. Nel caso in cui il Garante abbia sostituito una parte del Prodotto, il periodo di garanzia decorre dall'inizio solo in riferimento alla parte del Prodotto sostituita.
 - 10.3 Il periodo di garanzia viene prolungato in misura corrispondente al periodo durante il quale, a causa del difetto del Prodotto coperto da garanzia, il Consumatore non ha potuto utilizzarlo.
 - 10.4 La presente Garanzia di Prodotto in nessun modo non esclude, non limita, non restringe e non sospende i diritti del Consumatore derivanti dalle norme relative alla garanzia per difetti dei beni venduti.
-