

	<h1>GWARANCJA</h1>	Wydanie 4
		nr GWPL/02/2021
		z dnia 23.07.2021 r.

1. DEFINICJE

- 1.1 **Primagran, Gwarant** - Primagran Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce: ul. Żuławki 15C, 82-103 Stegna, KRS 0000367567, Regon 221041203, NIP: 9571039974, BDO: 000150841.
- 1.2 **Konsument** - osoba fizyczna nabywająca Produkty od Primagran bez związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.3 **Zlewozmywaki** - zlewozmywaki marki Primagran.
- 1.4 **Baterie kuchenne** - baterie kuchenne, na które Primagran udziela gwarancji jako sprzedawca.
- 1.5 **Akcesoria** - syfony, dozowniki oraz inne artykuły wyposażenia kuchennego, na które Primagran udziela gwarancji jako sprzedawca.
- 1.6 **Produkty** – Zlewozmywaki, Baterie kuchenne i Akcesoria razem.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1 [Przedmiotowy zakres gwarancji] Niniejsza gwarancja dotyczy Produktów.
- 2.2 [Podmiotowy zakres gwarancji] Warunki niniejszej gwarancji dotyczą wyłącznie Produktów zakupionych przez Konsumentów.
- 2.3 [Terytorialny zakres gwarancji] Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie kraju, w którym dany Produkt został zakupiony bezpośrednio od Primagran albo od jego autoryzowanego dystrybutora.

3. OŚWIADCZENIA PRIMAGRAN

- 3.1 Produkty spełniają europejskie normy jakości i zostały wyprodukowane bez żadnych wad.
- 3.2 Gwarantujemy prawidłowe działanie Produktów pod warunkiem ich zamontowania, użytkowania i konserwacji zgodnie z Instrukcjami Primagran.

4. OKRES GWARANCJI

- 4.1 Okres gwarancji wynosi:
 - 4.1.1 Dla Zlewozmywaków - 35 lat;
 - 4.1.2 Dla Zlewozmywaków z wykupioną wieczystą gwarancją – bezterminowo na korpus Zlewozmywaka;
 - 4.1.3 Dla Baterii kuchennych:
 - a) Szczelność korpusu – 5 lat;
 - b) Głowica (pod warunkiem zamontowania głowic z filtrem) – 2 lata;
 - c) Powierzchnia chromowa – 2 lata;
 - d) Powierzchnia malowana – 1 rok;
 - e) Pozostałe uszczelnienia gumowe, słuchawki 2-funkcyjne – 1 rok;
 - 4.1.4 Dla Akcesoriów – 2 lata.
- 4.2 Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data wydania Produktu Konsumentowi.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

- 5.1 Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne Produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta.
- 5.2 Odpowiedzialność Gwaranta za Zlewozmywaki obejmuje ich strukturalne wady materiałowe, tj. odbarwienia i pęknięcia wewnętrzne powstałe w Zlewozmywakach.
- 5.3 Odpowiedzialność Gwaranta za Akcesoria obejmuje ich kompletność, strukturalne wady materiałowe, w szczególności:

- 5.3.1 w odniesieniu do baterii kuchennych – kompletność zestawu, szczelność korpusu baterii, sprawność głowicy, trwałość powłoki, trwałość wężyków i uszczelek,
- 5.3.2 w odniesieniu do syfonów – kompletność zestawu, sprawność mechanizmu przy syfonie automatycznym, szczelność systemu i uszczelek,
- 5.3.3 w odniesieniu do dozowników – kompletność, sprawność mechanizmu, szczelność systemu, trwałość powłoki.

6. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 6.1 Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności za wady Produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie w momencie wydania go Konsumentowi.
- 6.2 Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w Instrukcji montażu, np. czyszczenie, odkamienianie, bieżące konserwacje powierzchni, dbałość o Produkt.
- 6.3 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku:
 - 6.3.1 Zawinionych uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych,
 - 6.3.2 Nieprawidłowego montażu lub demontażu Produktu powodującego jego uszkodzenie, w tym niezgodnego z instrukcją bądź nieumiejętnego wybijania lub wiercenia otworów,
 - 6.3.3 Przeróbek i napraw przeprowadzonych niezgodnie z Instrukcjami Primagran,
 - 6.3.4 Zastosowania nieoryginalnych części przy montażu, demontażu lub naprawie Produktu,
 - 6.3.5 Niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji, w szczególności użycia niewłaściwych środków czyszczących,
 - 6.3.6 Innych wad spowodowanych nie dochowaniem należytej staranności przez Konsumenta,
 - 6.3.7 Wysokiego zanieczyszczenia wody lub instalacji powodującego uszkodzenie Produktu,
 - 6.3.8 Używania Produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
 - 6.3.9 Zużycia Produktów powstałego w trakcie normalnej eksploatacji.
- 6.4 Brak kompletności Produktu powinien zostać zgłoszony przez Konsumenta nie później niż 14 dni kalendarzowych po wydaniu mu Produktu. Zgłoszenie reklamacji na brak kompletności Produktu po tym terminie wyłącza odpowiedzialność Gwaranta.
- 6.5 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w niniejszym paragrafie.
- 6.6 Gwarancją nie są objęte wady Zlewozmywaków stanowiące podstawę do zakwalifikowania danego Zlewozmywaka jako Produkt kategorii B i w efekcie wpływające na obniżenie ceny sprzedaży danego Zlewozmywaka.

7. PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 7.1 Zgłoszenie reklamacji.
 - 7.1.1 Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po ujawnieniu wady.
 - 7.1.2 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
 - a) Dane Konsumenta (imię, nazwisko, dane kontaktowe),
 - b) nazwę reklamowanego Produktu,
 - c) dowód zakupu (faktura), w tym potwierdzenie zakupu wieczystej gwarancji – jeśli dotyczy;
 - d) szczegółowy opis wady wraz z potwierdzającą to dokumentacją zdjęciową,
 - 7.1.3 W przypadku stwierdzenia braków w zgłoszeniu reklamacyjnym, zgodnie z par. 7.1.2, Gwarant wezwie Konsumenta do ich uzupełnienia w wyznaczonym przez siebie terminie nie krótszym niż 7 dni. W tej sytuacji termin rozpatrywania zgłoszenia przez Gwaranta wydłuża się odpowiednio o czas oczekiwania na uzupełnienie braków.
 - 7.1.4 Konsument powinien wysłać Gwarantowi zgłoszenie reklamacyjne:
 - a) mailem na e-mail Gwaranta (bok@primagran.pl), lub
 - b) pisemnie pod adres: Primagran sp. z o.o. Żuławki 15c 82-103 Stegna, Polska.

- 7.1.5 Gwarant rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania i przesyła odpowiedź Konsumentowi na jego adres z informacją o:
- uznaniu reklamacji wraz ze sposobem jej załatwienia, albo
 - odrzuconiu reklamacji wraz z uzasadnieniem.

7.2 Uprawnienia.

- 7.2.1 Uprawnienia z gwarancji obejmują:
- naprawę Produktu, albo
 - wymianę wadliwego Produktu na nowy - wolny od wad, albo
 - zwrot części (upust) lub całości ceny zapłaconej przez Konsumenta.
- 7.2.2 Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady spośród możliwości określonych w punkcie powyżej.
- 7.2.3 W przypadku braku możliwości wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad, Konsumentowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny.
- 7.2.4 Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego zamontowania Produktu.
- 7.2.5 Warunkiem wydania nowego Produktu lub zwrotu całej ceny jest uprzedni zwrot Gwarantowi wadliwego kompletnego Produktu na koszt Gwaranta. Zwracany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony.
- 7.2.6 Uznane wady będą usuwane na koszt Gwaranta w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji. W przypadku konieczności importu części zamiennych Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wskazanego powyżej terminu po wcześniejszym poinformowaniu o tym Konsumenta.

8. NIEUZASADNIONE KOSZTY

Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

9. OBOWIĄZKI KONSUMENTA

Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawarte są w Instrukcji montażu. Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, Instrukcją montażu oraz ich przestrzegania.

10. INFORMACJE DODATKOWE

- 10.1 Konsument może odpłatnie przedłużyć gwarancję na korpus Zlewozmywaka do gwarancji wieczystej, dokonując zakupu gwarancji wieczystej przy nabyciu Zlewozmywaka.
- 10.2 W przypadku uznania reklamacji i wymiany Produktu, okres gwarancji biegnie na nowo. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, okres gwarancji biegnie na nowo tylko w odniesieniu do wymienionej części Produktu.
- 10.3 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Przedmiotu objętego gwarancją Konsument nie mógł z niego korzystać.
- 10.4 Niniejsza Gwarancja na Produkty w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, nie zawęża, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.