

# ZÁRUKA

## 1. DEFINICE

- 1.1 **Primagran, Prodejce** - Primagran Sp. z o.o. se sídlem v Polsku: ul. Żuławki 15C, 82-103 Stegna, KRS 0000367567, Regon 221041203, NIP: 9571039974
- 1.2 **Spotřebitel** - fyzická osoba, která kupuje Výrobky od Primagran mimo rámec své hospodářské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
- 1.3 **Dřezy** - dřezy značky Primagran
- 1.4 **Kuchyňské baterie** - kuchyňské baterie, na které Primagran uděluje jako prodejce záruku
- 1.5 **Příslušenství** - sifony, dávkovače a jiné kuchyňské vybavení, na které Primagran uděluje jako prodejce záruku
- 1.6 **Výrobky** – Dřezy, kuchyňské baterie a Příslušenství souhrnně

## 2. ROZSAH ZÁRUKY

- 2.1 [Věcný rozsah záruky] Tato záruka se týká Výrobků
- 2.2 [Osobní rozsah záruky] Podmínky této záruky se týkají pouze Výrobků koupených Spotřebiteli.
- 2.3 [Územní rozsah záruky] Záruka platí pouze na území státu, ve kterém byl daný Produkt zakoupen přímo od Primagran nebo jeho autorizovaného distributora.

## 3. PROHLÁŠENÍ PRIMAGRAN

- 3.1 Výrobky splňují evropské normy kvality a byly vyrobeny bez žádných vad.
- 3.2 Zaručujeme řádné fungování Výrobků, za předpokladu, že jsou namontovány, používány a udržovány v souladu s Návody Primagran.

## 4. ZÁRUČNÍ DOBA

- 4.1 Záruční doba je:
  - 4.1.1 pro dřezy - 35 let
  - 4.1.2 pro dřezy se zakoupenou doživotní zárukou - na těleso dřezu na neurčito
  - 4.1.3 pro kuchyňské baterie:
    - o Těsnost konstrukce - 5 let
    - o Hlavice (za předpokladu, že jsou namontované filtrační hlavy) - 2 roky
    - o Chromovaný povrch - 2 roky
    - o Malovaný povrch - 1 rok
    - o Ostatní gumové těsnění, 2 - funkční sluchátka - 1 rok
  - 4.1.4 pro příslušenství - 2 roky.
- 4.2 Záruční doba začíná běžet ode dne předání Výrobku Spotřebiteli.

## 5. ODPOVĚDNOST PRODEJCE

- 5.1 Záruka zahrnuje veškeré tovární vady Výrobku, odhalené v záruční době a vyplývající z viny výrobce.
- 5.2 Odpovědnost Prodejce za Dřezy zahrnuje jejich strukturální materiálové vady tzn. odbarvení a vnitřní praskliny vzniklé ve Dřezech.
- 5.3 Odpovědnost Prodejce za Příslušenství zahrnuje jeho úplnost, strukturální materiálové vady, zejména:

- 5.3.1 ohledně kuchyňských baterií - úplnost sestavy, těsnost korpusu baterií, řádný chod hlavice, trvanlivost povlaku, trvanlivost hadiček a těsnění,
- 5.3.2 ohledně sifonů - úplnost sestavy, řádný chod mechanismu při automatickém sifonu, těsnost systému a těsnění,
- 5.3.3 ohledně dávkovačů - úplnost sestavy, řádný chod mechanismu, těsnost systému, trvanlivost povlaku

## 6. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 6.1 Prodejce není odpovědný za vady Výrobku, které vznikly z příčin nevyplývajících z Výrobku ve chvíli jeho předání Spotřebiteli.
- 6.2 Záruka nezahrnuje údržbu popsanou v Návodu montáže, kterou může provést Spotřebitel, np. čištění, odstraňování kamene, průběžná údržba povrchu, péče o Výrobek.
- 6.3 Prodejce nenese odpovědnost za vady vyplývající z:
  - 6.3.1 Zaviněných mechanických, termických a chemických poškození,
  - 6.3.2 Nesprávné montáže nebo demontáže Výrobku, způsobující jeho poškození, včetně neodpovídajícího pokynům či nesprávného vybití nebo vrtání otvorů,
  - 6.3.3 Úprav a oprav neprovedených v souladu s Návodem Primagran,
  - 6.3.4 Použití neoriginálních součástí při montáži, demontáži nebo opravě Výrobku,
  - 6.3.5 Nesprávné údržby a péče, zejména použití nesprávných čisticích prostředků,
  - 6.3.6 Jiných vad, způsobených nedodržením požadavků náležité péče Spotřebitelem,
  - 6.3.7 Vysokého znečištění vody nebo instalace, způsobujícího poškození Výrobku,
  - 6.3.8 Používání Výrobků v rozporu s jejich určením,
- 6.4 Neúplnost Výrobku by měl Spotřebitel nahlásit nejpozději do 14 dnů po tom, co mu byl Výrobek předán. Nahlášení reklamace na neúplnost Výrobku po uplynutí této lhůty vylučuje odpovědnost Prodejce.
- 6.5 Prodejce nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu na osobách a majetku, která může být způsobena kteroukoliv z příčin uvedených v tomto paragrafu.

## 7. REKLAMAČNÍ POSTUP

- 7.1 Nahlášení reklamace
  - 7.1.1 Reklamaci je nutné nahlásit neodkladně po odhalení vady.
  - 7.1.2 Reklamační nahlášení by mělo při nejmenším obsahovat:
    - a) Údaje Spotřebitele (jméno, příjmení, kontaktní údaje),
    - b) název reklamovaného Výrobku,
    - c) doklad o zakoupení (faktura), včetně potvrzení zakoupení doživotní záruky - pokud se vztahuje
    - d) podrobný popis vady s fotografickou dokumentací, která ji potvrzuje
  - 7.1.3 V případě zjištění nedostatků v reklamačním nahlášení, Prodejce, v souladu s par. 7.1.2, vyzve Spotřebitele k jejich odstranění v sebou určené lhůtě, která nesmí být kratší, než 7 dnů. V této situaci se doba vyřizování ohlášení Prodejcem prodlužuje o dobu očekávání na odstranění nedostatků.
  - 7.1.4 Spotřebitel je povinen poslat Prodejci reklamační nahlášení:
    - a) e-mailem na adresu Prodejce: [info@primagran.cz](mailto:info@primagran.cz), nebo
    - b) písemně na adresu: Primagran sp. z o.o. Żuławki 15c, 82-103 Stegna, Polska.
  - 7.1.5 Prodejce vyřizuje reklamační nahlášení ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne jeho obdržení a odesílá Spotřebiteli odpověď na jeho adresu s informací o:

- a) uznání reklamace a způsobu jejího vyřízení, nebo
- b) odmítnutí reklamace s odůvodněním

## 7.2 Oprávnění

### 7.2.1 Oprávnění ze záruky zahrnují:

- a) opravení Výrobku, nebo
- b) výměnu závadného Výrobku za nový - nezávadný, nebo
- c) vrácení části (sleva) nebo celé ceny zaplacené Spotřebitelem.

7.2.2 Prodejce si vyhrazuje právo výběru způsobu odstranění vady z možností určených ve výše uvedeném bodě.

7.2.3 V případě nemožnosti výměny závadného Výrobku za Výrobek nezávadný, Spotřebitel je oprávněn požadovat vrácení zaplacené ceny.

7.2.4 Prodejce nenese náklady demontáže a opětovné montáže Výrobku.

7.2.5 Podmínkou předání nového Výrobku nebo vrácení celé ceny je předchozí vrácení Prodejci kompletního, závadného Výrobku na náklady Prodejce. Vrácený Výrobek by měl být řádně zajištěný.

7.2.6 Uznání vady budou ostraňovány na náklady Prodejce do 14 pracovních dnů ode dne uznání reklamace. V případě nutnosti importu náhradních součástí, si Prodejce vyhrazuje možnost prodloužení výše uvedené lhůty s tím, že o tom musí nejprve informovat Spotřebitele.

## 8. NEOPODSTATNĚNÉ NÁKLADY

Všechny náklady neopodstatněné reklamace nese Spotřebitel na základě této Záruky.

## 9. POVINNOSTI SPOTŘEBITELE

Podrobné zásady montáže, údržby a používání jsou obsaženy v Návodu montáže. Spotřebitel je povinen se seznámit s podmínkami záruky, Návodem montáže a dodržovat je.

## 10. DODATEČNÉ INFORMACE

10.1 Spotřebitel si může za příplatek prodloužit záruku na těleso dřezu na doživotní záruku tím, že si tuto doživotní záruku dokoupí při koupi dřezu.

10.2 V případě uznání reklamace a výměny Výrobku, záruční doba pro vyměněnou část Výrobku běží od začátku. Jestliže Prodejce vyměnil část Výrobku, záruční doba běží od začátku jenom pro vyměněnou část Výrobku.

10.3 Záruční doba se prodlužuje o čas, během kterého Spotřebitel, z důvodu vady Předmětu, na který se záruka vztahuje, jej nemohl používat.

10.4 Tato Záruka na Výrobky žádným způsobem nevylučuje, neomezuje, nezúžuje ani nepozastavuje oprávnění Spotřebitele, která vyplývají z předpisů o záruce na vady prodané věci (rękojmia za wady rzeczy sprzedanej).