

ZÁRUKA

1. DEFINÍCIE

- 1.1 **Primagran, Ručiteľ** – spoločnosť „Primagran Sp. z o.o.“ so sídlom na adrese: ul. Żuławki 15C, 82-103 Stegna, Poľsko, číslo zápisu v príslušnom registri Poľskej republiky KRS 0000367567, IČO PL (REGON) 221041203, DIČ PL: 9571039974
- 1.2 **Konzument** – fyzická osoba kupujúca Výrobky od Primagran, pričom kúpa nie je vykonaná v súvislosti s jej podnikateľskou alebo profesionálnou činnosťou;
- 1.3 **Drezy** – drezy značky Primagran;
- 1.4 **Kuchynské batérie** - kuchynské batérie, na ktoré Primagran udeľuje záruku ako predajca;
- 1.5 **Príslušenstvo** – sifóny, dávkovače a iné kuchynské doplnky, na ktoré Primagran udeľuje záruku ako predajca;
- 1.6 **Výrobky** – drezy, kuchynské batérie a príslušenstvo zároveň;

2. ROZSAH ZÁRUKY

- 2.1 [Predmet záruky] Táto záruka sa týka Výrobkov.
- 2.2 [Podmet záruky] Podmienky tejto záruky sa týkajú výhradne iba Výrobkov, ktoré kúpili Konzumenti.
- 2.3 [Územný rozsah záruky] Záruka platí výhradne na území štátu, v ktorom bol daný Výrobok kúpený priamo od Primagran, alebo od autorizovaného distribútora Primagran.

3. VYHLÁSENIA PRIMAGRAN

- 3.1 Výrobky spĺňajú európske normy týkajúce sa kvality a boli vyrobené bez žiadnych chýb a nedostatkov.
- 3.2 Ručíme za správne fungovanie Výrobkov pod podmienkou, že boli namontované, používané a udržiavané v súlade s príručkami (pokynmi) Primagran.

4. ZÁRUČNÁ LEHOTA

- 4.1 Záručná doba je:
 - 4.1.1 pre drezy - 35 rokov
 - 4.1.2 na drezy so zakúpenou doživotnou zárukou - neobmedzene na korpus drezu
 - 4.1.3 pre kuchynské batérie:
 - o Tesnosť konštrukcie - 5 rokov
 - o Hlavica (za predpokladu, že sú namontované filtračné hlavy) - 2 roky
 - o Chrómovaný povrch - 2 roky
 - o Maľovaný povrch - 1 rok
 - o Ostatné gumové tesnenia, 2-funkčné slúchadlá - 1 rok
 - 4.1.4 pre príslušenstvo - 2 roky.
- 4.2 Záručná lehota začína plynúť v deň vydania Výrobku Konzumentovi.

5. ZODPOVEDNOSŤ RUČITEĽA

- 5.1 Záruka sa vzťahuje na všetky továrenské (výrobné) chyby Výrobku objavené počas trvania záručnej lehoty za ktoré zodpovedá výrobca.
- 5.2 Zodpovednosť Ručiteľa za Drezy zahŕňa ich štrukturálne materiálové chyby, tzn. strata farby a vnútorné puknutia vzniknuté v Drezoch.

5.3 Zodpovednosť Ručiteľa za Príslušenstvá zahŕňa ich kompletnosť, štrukturálne materiálové chyby, predovšetkým:

- 5.3.1 týkajúce sa kuchynských batérií – kompletnosť súpravy, tesnosť korpusu batérie, fungovanie hlavy, trvácnosť povlaku, trvácnosť hadičiek a tesnení,
- 5.3.2 týkajúce sa sifónov – kompletnosť súpravy, fungovanie mechanizmu v automatickom sifóne, tesnosť systému a tesnení,
- 5.3.3 týkajúce sa dávkovačov – kompletnosť súpravy, fungovanie mechanizmu, tesnosť systému, trvácnosť povlaku.

6. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

6.1 Ručiteľ nezodpovedá za chyby Výrobku, ktoré vznikli z iných príčin, než takých, ktoré boli prítomné vo Výrobku v momente jeho vydania Konzumentovi.

6.2 Záruka nezahŕňa činnosti údržby, ktoré môže vykonať Konzument, ktoré sú opísané v montážnej (používateľskej) príručke, napr. čistenie, odstraňovanie vodného kameňa, priebežná údržba povrchu, starostlivosť o Výrobok.

6.3 Ručiteľ nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli v dôsledku:

- 6.3.1 Zavinených mechanických, tepelných alebo chemických poškodení;
- 6.3.2 Nesprávnej montáže alebo demontáže Výrobku spôsobujúcej jeho poškodenie, vrátane vybijania alebo navrtania otvorov v rozpore s príručkou alebo nesprávnym spôsobom;
- 6.3.3 Modifikácií a opráv nevykonaných v súlade s pokynmi Primagran;
- 6.3.4 Použitia neoriginálnych dielov pri montáži, demontáži alebo pri oprave Výrobku;
- 6.3.5 Nesprávne údržby a ošetrovania, predovšetkým použitia nesprávnych čistiacich prostriedkov;
- 6.3.6 Iných chýb spôsobených nezachovaním náležitej dôkladnosti Konzumentom;
- 6.3.7 Vysokého znečistenia vody alebo inštalácie spôsobujúceho poškodenie Výrobku;
- 6.3.8 Používania Výrobkov nezhodne s ich určením.

6.4 Konzument musí skutočnosť, že Výrobok nie je kompletný, nahlásiť najneskôr v priebehu 14 kalendárnych dní od vydania Výrobku. V prípade, ak reklamácia týkajúca sa nekompletnosti Výrobku bude zložená po tejto lehote, Ručiteľ nezodpovedá.

6.5 Ručiteľ nezodpovedá za akékoľvek škody voči osobám a majetku, ktoré môžu byť spôsobené ktoroukoľvek príčinou opísanou v tomto paragrafe.

7. REKLAMAČNÁ PROCEDÚRA

7.1 Zloženie reklamácie

7.1.1 Reklamácia musí byť zložená (nahlásená) bezodkladne po objavení chyby.

7.1.2 Reklamácia musí obsahovať aspoň:

- a) Údaje Konzumenta (meno, priezvisko, kontaktné údaje),
- b) názov reklamovaného Výrobku,
- c) doklad o nákupe (faktúra), vrátane potvrdenia o zakúpení doživotnej záruky – ak je potrebné,
- d) podrobný opis chyby spolu s fotodokumentáciou potvrdzujúcou danú chybu.

7.1.3 V prípade, ak reklamácia nebude kompletná, v súlade s paragrafom 7.1.2, Ručiteľ vyzve Konzumenta, aby chýbajúce záležitosti doplnil, a to v priebehu nie menej než 7 dní. V takej situácii sa lehota na posúdenie reklamácie Ručiteľom príslušne predlžuje o čas očakávania na doplnenie chýbajúcich záležitostí.

7.1.4 Konzument môže poslať reklamáciu Ručiteľovi:

- a) elektronicky na emailovú adresu Ručiteľa: info@primagran.sk, alebo

- b) poštou na adresu: Primagran sp. z o.o. Żuławki 15c, 82-103 Stegna, Poľsko.
- 7.1.5 Ručiteľ posúdi reklamáciu v priebehu 14 kalendárnych dní od dňa prijatia reklamácie a zašle Konzumentovi odpoveď na jeho adresu s informáciou o:
- uznaní reklamácie a o spôsobe jej vybavenia, alebo
 - odmietnutí reklamácie s opodstatnením odmietnutia.

7.2 Oprávnenia

- 7.2.1 Oprávnenia vyplývajúce zo záruky zahŕňajú:
- opravenie Výrobku, alebo
 - výmenu chybného Výrobku na nový – bezchybný, alebo
 - vrátenie časti (zľava) alebo celej ceny, ktorú Konzument zaplatil.
- 7.2.2 Ručiteľ si vyhradzuje právo zvoliť si spôsob odstránenia chyby spomedzi možností opísaných v predchádzajúcom bode.
- 7.2.3 V prípade, ak nebude možné vymeniť chybný Výrobok na bezchybný Výrobok, Konzument má právo na vrátenie uhradenej ceny.
- 7.2.4 Ručiteľ nehradí náklady na montáž a opätovnú montáž Výrobku.
- 7.2.5 Podmienkou vydania nového Výrobku alebo vrátenia celej zaplatenej ceny je predchádzajúce vrátenie Ručiteľovi kompletného chybného Výrobku na náklady Ručiteľa. Vracaný výrobok musí byť náležite zabezpečený.
- 7.2.6 Uznané chyby budú odstránené na náklady Ručiteľa v priebehu 14 pracovných dní od dňa uznania reklamácie. V prípade, ak bude nutné importovať náhradné diely, Ručiteľ si vyhradzuje možnosť predĺžiť vyššie stanovenú lehotu po predchádzajúcom poinformovaní Konzumenta o tejto skutočnosti.

8. NEOPODSTATNENÉ NÁKLADY

Všetky náklady súvisiace s neopodstatnenou reklamáciou nesie na základe tejto Záruky Konzument.

9. POVINNOSTI KONZUMENTA

Podrobné zásady (pokyny) týkajúce sa montáže, údržby a používania sú uvedené v montážnej (používateľskej) príručke. Konzument je povinný oboznámiť sa so záručnými podmienkami, montážnymi pokynmi a používateľskou príručkou, a je povinný dodržiavať ich.

10. DODATOČNÉ INFORMÁCIE

- 10.1 Spotrebiteľ môže za poplatok predĺžiť záruku na korpus drezu na doživotnú záruku zakúpením doživotnej záruky pri kúpe drezu.
- 10.2 V prípade uznania reklamácie a výmeny celého Výrobku, záručná lehota plyní odnova. Ak Ručiteľ vymení časť Výrobku, záručná lehota týkajúca sa vymenenej časti Výrobku plyní odnova.
- 10.3 Záručná lehota sa predlžuje o čas, počas ktorého Konzument následkom chyby (nefunkčnosti) Výrobku, na ktorý sa vzťahovala záruka, nemohol ho používať.
- 10.4 Táto Záruka týkajúca sa Výrobkov žiadnym spôsobom nevyklučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje právo Konzumenta na základe príslušných predpisov o ručení za chyby predanej veci.